

SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE

PINGVINEN

#1

OPSAMLING APRIL 2025

Tusind tak til jer der tog sig tiden til at svare på vores medlemsundersøgelse. Undersøgelsen blev lavet i december 2024 i samarbejde med Svøm Danmark.

Det er anden gang, vi laver undersøgelsen, og vi kan igen konkludere, at vi har tilfredse medlemmer. Sidste gang var vi lige akkurat med i top 20 af svømmeklubber i Danmark, med de mest tilfredse medlemmer. Denne gang har I vurderet os, så vi er nr. 12 af svømmeklubber. Det er vi stolte af, men det forpligter os også.

**VI ER I TOP 12 AF
SVØMMEKLUBBER
I DANMARK, SOM
HAR DE
MEST TILFREDSE
MEDLEMMER**



SIKKERHED

Vi scorer 89 i sikkerhed (på en skala fra 0-100), og det er vi meget stolte af. Sikkerheden er en høj prioritet for os, især når vi arbejder i vand. Vores trænere gennemgår løbende træning og vurdering for at sikre, at de altid er godt rustet til at undervise på en sikker måde.

HØJ KVALITET I UNDERVISNINGEN

I vurderer os til 82 (skala 0-100) for undervisningen, holdudbudet og vores dygtige trænere og instruktører. Det sætter vi stor pris på, og vores trænere og assistenter er løbende på kurser for at blive endnu dygtigere, så vi fortsat kan tilbyde undervisning med høj kvalitet.



FYSISKE RAMMER

Undersøgelsen har vist udfordringer med trængsel og bruserkvalitet i omklædningen. Vi ejer ikke svømmehallen, men vi er i løbende dialog med svømmehallen om forbedringer. Vi overvejer at justere holdplanen for at skabe bedre plads og har allerede delt jeres feedback med svømmehallen.

SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE

PINGVINEN

#2

OPSAMLING APRIL 2025

KLUBLIV I FOKUS

Med en score på 67 for klublivet er vi 13. bedst, men vi vil blive endnu bedre. Vi vil styrke fællesskabet både på og mellem holdene, så nye medlemmer hurtigt føler sig hjemme. Vi fokuserer på at skabe et stærkt sammenhold, så træningen ikke kun handler om at blive bedre til at svømme, men også om fællesskab – uanset om du svømmer eller går til aqua-fitness. Derfor deltager vi i Svøm Danmarks kampagne "Vores klub".



EN GOD BEGYNDELSE

I vurderer os til 77 (skala 0-100) for praktisk information før opstarten og 76 for, at nye medlemmer føler sig velkomne. En god begyndelse er vigtig for os, da den skaber et solidt fundament for sæsonen. Vi arbejder på at gøre overgangen til klubben så smidig og indbydende som muligt, så alle føler sig godt taget imod fra start.

8-12 ÅRIGE

Vi oplever frafald blandt de 8-12 årige efter 3. sæson. De nævnte årsager er blandt andet manglende lyst, eller man vurderer, man kan svømme. Det er en af de målgrupper, vi især vil se nærmere på og se, hvad vi kan gøre for fortsat at være interessant. Flere af jer har skrevet mange gode guldkorn, som vi bestemt vil skrive på idélisten.



NÆSTBEDST I FRIVILLIGHED

Svømmeklubben Pingvinen er et fantastisk sted at være frivillig! Faktisk er vi den næstbedste klub i hele SVØM Danmarks måling fra 2024, når det kommer til frivilligmiljøet. Det er vi utroligt stolte af – og husk, der er altid plads til flere frivillige, så du er meget velkommen til at være med!

SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE

PINGVINEN

#3

OPSAMLING APRIL 2025

ARRANGEMENTER

Udover undervisning tilbyder vi Rema 1000 Aqua Camp i sommerferien og vores kæmpehit med pool party i efteråret. Derudover har vi inviteret de ældste fra svømmeskolen med til vores klubmesterskaber, og vi arbejder på et aqua-fitness arrangement i 2025.



www.pingvinen.eu



pingvinen@pingvinen.eu



Svømmeklubben Pingvinen Støvring



[svømmeklubbenpingvinen](https://www.instagram.com/svoemmeklubbenpingvinen)

INFORMATION

82% af jer foretrækker at modtage information via mail, som også er vores foretrukne kanal. Vi er altid klar til at høre fra jer – send os en mail eller følg os på Facebook og Instagram for at holde dig opdateret. Og vidste du, at 41% af jer også elsker at få information via Facebook?

TILLYKKE

Som tak for jeres deltagelse har vi udloddet halv pris på kontingent til to heldige medlemmer. Vinderne er fundet og kontaktet – stort tillykke til Line Beierholm og Stine Bramsen!



TAK

Tusind tak for jeres vurdering – vi værdsætter jeres feedback! Vi lytter til både tilfredse medlemmer og dem med forslag til forbedringer. Uden jer er vi ingenting, og vi ser frem til at udvikle Svømmeklubben Pingvinen sammen med jer.

